



SERVEIS I AVANTATGES PER A LES EMPRESSES

Grup
CIEF

Serveis i Avantatges per a les Empreses

Primera Edició Desembre de 2009

Realització produïda pel **Grup CIEF**

Idea i continguts
Departament de Comunicació
Francesc Teixidó
Jordi Pey

Disseny i creativitat
Departament Multimèdia
J.Carles Terricabras


Carta de Presentació

Primer de tot aprofito l'avinentsa per saludar-vos en nom de tot l'equip humà que posem les empreses del **Grup CIEF**.

En relativament pocs anys els canvis tecnològics i les noves regulacions econòmiques han transformat les organitzacions productives i els seus sistemes de treball. Les exigències d'adaptació al canvi, d'eficàcia i eficiència, però també de tracte personalitzat i excel·lència s'han tornat més i més determinants. Les persones, per estar a l'alçada de les circumstàncies, ens cal formació continua, esperit de treball en equip, innovació, creativitat, flexibilitat, ser uns excel·lents professionals en definitiva.

El futur de les organitzacions, en aquest escenari, necessita més que mai comptar amb el **talent humà**, i trobar el suport de l'**assessorament professional** que impulsi a les empreses a ser el més competitives possible en l'entorn globalitzat en el que vivim.

Us presentem el **Mapa de Serveis i Productes del Grup CIEF**, són les nostres propostes, concretes, pensades per atorgar el màxim valor, fruit de la nostra experiència de 20 anys de trajectòria i més de tres-mil empreses amb les que tenim el privilegi d'aportar el nostre talent, dedicació i honestedat professional.



Miquel Carulla i Admetller
Gerent del Grup CIEF

Serveis de Formació	6
Serveis de Consultoria	8
Serveis de Prevenció	10
Serveis de Gestió	12
Serveis Generals	14



PRINCIPIS CORPORATIUS

MISSIÓ

Crear i facilitar serveis i productes de qualitat en formació, consultoria i prevenció de riscos laborals, que aportin valor, en benefici dels nostres clients, la nostra gent i la societat.

VISIÓ

Que el nostre grup aconseguixi el lideratge en tots els seus àmbits de treball, essent un referent pels valors aportats a les persones i organitzacions.

VALORS

Propugnem treballar des dels valors de la **Ètica**, com a requisit indispensable en totes les relacions amb els nostres clients, col·laboradors, socis i proveïdors; la **Innovació i el desenvolupament** constant en els nostres productes i serveis; l'Esperit de **Servei i d'orientació al client**, l'Alta Professionalització del nostre equip humà, la **Projecció i Responsabilitat** cap a la **Societat** de les nostres activitats i la **Sostenibilitat** en les nostres actuacions.



SERVEIS DE FORMACIÓ

ÀREES

Desenvolupament Organitzacional

Gestió i Administració

Habilitats Socials i Relacionals

Idiomes

Medi Ambient

Noves Tecnologies de la Informació

Ofimàtica

Prevenió de Riscos Laborals

Productivitat

Qualitat

Recursos Humans i Management

Tècnica





MODALITATS

Formació In Company

A Mida, Teòrico-Pràctica

Formació a Distància/Teleformació

En Línia, CD/DVD, Imprès

Formació Semi-Presencial

Blended Learning

Formació en Obert

Formació Outdoor

Formació Homologada

PRL

Manipulador d'Aliments

Riscos Específics

Accés a Locals Públics

Conducció de Vehicles de Magatzem

Ponts-grúa/Plataformes Elevadores

TPC

Operador de Calderes

Legionelosi

Socorrisme Laboral/Primers Auxilis

VALORS APORTATS

Resposta immediata, Atenem totes les Àrees Funcionals, Personal Docent altament especialitzat, **Cobertura Nacional**, Formació adaptada al client, **Proximitat**, Polivalència i Policompetència, Amplitud i complitud de Serveis, Professionalitat, Experiència, Material Didàctic Propi, Metodologia Pràctica, Preus competius, **Eficàcia en els Resultats**, Impacte mesurable, Seguiment, Plans de **Formació a Mida**, Avaluació objectiva dels resultats.





SERVEIS DE CONSULTORIA

Millora Continua

TPM
5S
Cèl·lules Manufactura
SMED
Reenginyeria de Processos
Plans Estratègics
Coaching Gerencial
Gestió de Projectes
Kaizen
Gestió de Qualitat, ISO
Gestió de Medi Ambient, ISO
Kanban
Mapejat de Flux de Valor VSM
Anàlisi de Valor O.E.E.

Capacitació i Entrenament

Treball en Equip
Formació Comandaments Intermedis
5S Organització
Qualitat Atenció al Client
Formació Venedors
Desenvolupament Competències per l'Autogestió
Tècniques de Lideratge d'Equips de Treball
Comunicació Efectiva a l'Empresa
Planificació i Assignació de Funcions

Cadena de Subministrament

Reenginyeria i Organització Procés Compres
Operacions de Compres
Desenvolupament Proveïdors
Optimització Nivells Inventari
Metodologia S.L.P. Distribució en Planta

Recerca i Selecció de Personal

Recerca
Selecció
Informes (psicològics, mèdics...)
Promocions Internes



Gestió de Persones

Desenvolupament Organitzacional
Lideratge i Canvi Organitzacional
Sistemes i Processos Comunicació Organitzacional
Avaluació Accions Formatives
Coaching Executiu
Motivació i Revitalització
Estudis de Clima Laboral
Estudis de Polivalència
Gestió per Competències
Avaluació de l'Acompliment
Gestió Integral de Recursos Humans
Responsabilitat Social

Econòmico-Financer

Plans Estratègics
Diagnosi de Viabilitat d'Empresa
Noves Tecnologies
Compliment Legal

Màrqueting, Comunicació i Relacions Públiques

Plans de Màrqueting i de Comunicació
Protocol Empresarial

Metodologia

Formació i Seguiment d'Equips Pilot
Establiment d'Indicadors de Gestió
Auditors de Gestió Organitzacional
Cursos i Tallers

VALORS APORTATS

Experiència, Personal Altament Qualificat, Eficiència, Experts en **Gestió Participativa**, **Implantació Real** al Lloc de treball, Millora quantificable, Equips Tècnics Multidisciplinars, Dedicació i Servei. Amortització de la inversió a curt termini, Honestat, Registres adaptats: Manuals, CD, Confidencialitat.



SERVEIS DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

SEGURETAT

Avaluacions de Riscos

Plans de Prevenció

Manuais d'autoprotecció / Plans d'emergència

Plans de seguretat específics

Assessorament mitjans de protecció contra incendis

Estudis d'adequació de maquinària

Informes de seguretat

Simulacres

Diagnòstic del sistema de GPRL

Investigació d'accidents

Assessorament en EPI's

Assistència davant l'autoritat laboral.

Auditories internes SGPR

- **Gestió Integral de la Prevenció**
- **Consultora en PRL**
- **Planificació de Mesures Correctores / Preventives**

SERVEIS DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS



HIGIENE

Avaluació de Riscos Higienics.

Agents Físics

Agents Químics

Agents Biològics

Qualitat de l'Aire Interior.

ERGONOMIA/PSICOSOCIOLOGIA

Avaluació de Riscos Ergonòmics.

Estudis Ergonòmics

VIGILÀNCIA DE LA SALUT

Servei Mèdic Concertat

VALORS APORTATS

Entitat acreditada pel Departament de Treball, SPA-052B Proximitat i **Solucions Personalitzades**, Flexibilitat i resposta a necessitats, Integra **totes les especialitats**, **Assessorament** per a la organització de la activitat preventiva, Especialitzats en Pimes, **Projectes de Millora** per a la Prevenció de Riscos Laborals.





SERVEIS DE GESTIÓ

Subvencions a la Formació

Sectorials
Intersectorials

Estatals
Autonòmiques

Gestió de Bonificacions (Forcem) Fundació Tripartita (FEFE)

Gestió Comptable-Financera Laboral
Fiscal
Comptable

Subvencions

Grup CIEF disposa, mitjançant convenis establerts amb diferents entitats, de subvencions per als principals sectors (industrials, serveis, etc.). Aquests ajuts són complementaris i compatibles amb els que reben directament les empreses (FEFE).

També disposem d'altres tipus de subvencions adreçades a tots els sectors, incloent-hi aquells que no disposen de sectorials.



Bonificacions

Grup CIEF està constituïda com a entitat organitzadora davant FEFE, i ofereix a totes les empreses que ho desitgin, la possibilitat de gestionar tots els tràmits necessaris per a l'obtenció de les bonificacions previstes per llei.

El sistema de formació contínua establert legalment permet que les empreses que formin als seus treballadors tinguin la possibilitat de recuperar totalment o parcialment les inversions realitzades en formació mitjançant l'aplicació de bonificacions en els seus butlletins de cotització a la Seguretat Social.



Fons
Social
Europeu

Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

VALORS APORTATS

Gestionem el major Pla Agrupat estatal, Rigor, **Reduïm Costos** de Gestió, Experiència, Coneixement profund de la operativa, Confidencialitat, Formalitat, **Contacte directe i permanent**, Resultats acreditables, Transparència, Assistència davant l'administració, **Orientació a Resultats**.





SERVEIS GENERALS

Lloguers Aules

Barcelona
Reus
Madrid

Oficines

Barcelona
Reus

Material Didàctic

Tècnica

Plataforma en Línia
(e-learning)
CD/DVD

Recursos Humans i
Management

Idiomes

Llibres

Prevenió de Riscos Laborals

Manuais

Qualitat

Ordinadors Portàtils

Productivitat

Canons de Projectió

Medi Ambient

Equips d'Electricitat

Gestió i Administració

Equips Electrònics

Ofimàtica

Equips Pneumàtics

Noves Tecnologies de la
Informació

Autòmats

Programables

Training Hidràulic

Equips de Soldadura

Maniquí RCP





Customer Care Service

Atenció al Client

Presencial
Web
Telefònica
Correu Electrònic (*e-mail*)
Butlletí

Lloguer

Camp de Foc
Carretons
Plataforma en Línia

Venda de Llibres Didàctics

Totes les Especialitats

VALORS APORTATS

Customer Care Gratuït, **Professionalitat**, Experiència, **Preus Competitius** de lloguers i Materials, **Instal·lacions** Condicionades i **Homologades**.





CIEF

www.cief-accio.com

CET

www.cet-reus.com

ACCIÓ

www.accioconsultoria.com

ORION

www.cief-accio.com

Barcelona

C/Francesc Tàrraga, 14, 3^a
08027 Barcelona
Tel. 93 351 78 00

Reus

C/Alcalde Joan Bertran, 34-38, 1^{er}
43202 Reus
Tel. 97 731 24 36

Madrid

C/Campanar, 12, bajos
28028 Madrid
Tel. 91 502 13 40